ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 2 Fecha: Memo I2026008837 - 20/03/2026 Página: 1 de 1

Clasificación: Información Pública Reservada

Servicio:	TRANSITORIO DIA-NOCHE	Fecha de ejecución:	25 06 2026

Unidad Operativa:	CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAMPER MENDOZA		
Componente Atención:	Derechos y ejercicio de ciudadanía		
Línea Atención:	Promoción, reconocimiento y ejercicio de derechos	Profesional a cargo:	Manuel Orjuela
Nombre actividad:	Derecho a la salud y protección del paciente		

DESARROLLO DEL TEMA	
OBJETIVO GENERAL	
Fortalecer las capacidades de las personas mayores para el reconocimiento, ejercicio y defensa de sus derechos, mediante el acceso a información, herramientas y mecanismos que favorezcan su participación ciudadana y bienestar integral. A través de espacios de formación, diálogo y reflexión, se busca promover el conocimiento de las rutas de atención y protección disponibles, fortaleciendo su autonomía en la toma de decisiones. Así mismo, se pretende incentivar su participación activa en los diferentes escenarios familiares, comunitarios e institucionales, contribuyendo al ejercicio pleno de una ciudadanía informada, responsable e incluyente.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
1. Brindar información clara y accesible sobre los derechos de las personas mayores, favoreciendo su reconocimiento como sujetos de derechos y el fortalecimiento de su autonomía en la vida cotidiana. 2. Promover el conocimiento y uso de las rutas de atención, protección y participación ciudadana, permitiendo que las personas mayores identifiquen los mecanismos disponibles para la garantía y exigibilidad de sus derechos. 3. Fortalecer la participación activa de las personas mayores en espacios familiares, comunitarios e institucionales, impulsando el ejercicio de la ciudadanía, la toma de decisiones informadas y el desarrollo de redes de apoyo que contribuyan a su bienestar integral.	
METODOLOGÍA	
MOMENTO INICIAL	Se dará la bienvenida a las personas mayores y se realizará una breve introducción sobre la importancia de conocer los derechos en salud, la protección del paciente y las rutas de atención disponibles. Asimismo, se contemplaba la presentación de los objetivos de la actividad y la exploración de los conocimientos previos de las personas mayores mediante preguntas orientadoras.
MOMENTO CENTRAL	Se llevará a cabo un conversatorio en el que se explicó de manera clara y sencilla el derecho a la salud como un derecho fundamental, los derechos y deberes de los pacientes, así como las diferentes rutas de atención para acceder a los servicios de salud y los mecanismos disponibles para presentar solicitudes, quejas o reclamos cuando fuera necesario. Durante la socialización se resolverán las inquietudes de las personas mayores y se compartirán ejemplos prácticos con el fin de que faciliten la comprensión de la información, incentivando la participación activa y el intercambio de experiencias.

MOMENTO FINAL	Para finalizar la actividad, se realizará un espacio de retroalimentación en el que se espera que las personas mayores expresen los principales aprendizajes obtenidos durante la jornada y se resolverán las inquietudes finales. Se reforzará la importancia de conocer los derechos como pacientes, de participar activamente en las decisiones relacionadas con su atención en salud y de acudir a los canales institucionales cuando sea necesario proteger o hacer valer dichos derechos.

RECURSOS	
Recurso humano	Televisor
Computador	

EVALUACIÓN ACTIVIDAD

Durante el desarrollo de la actividad se evidencia una participación del 59% de las personas mayores que hacen uso del servicio día, correspondiente a 34 personas mayores. Se desarrolló una actividad educativa con las personas mayores sobre el tema **"Derecho a la salud y protección del paciente"**, Se desarrolló un espacio educativo y participativo mediante un conversatorio con las personas mayores, en el que se abordaron los principales derechos en salud, la importancia de la protección del paciente y las rutas de atención disponibles en caso de requerir servicios de salud o presentar alguna vulneración de sus derechos. Durante la actividad se promovió la participación de las personas mayores a través de preguntas, ejemplos de situaciones cotidianas y la resolución de inquietudes, favoreciendo la comprensión de los temas tratados y motivando el uso adecuado de los servicios de salud.

Ver FOR-PSS-729 Formato listado ingreso al servicio y asistencia a las actividades.
El registro fotográfico de la actividad se encuentra almacenado en el drive del centro.

Evidencia fotográfica





PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo (2024018963 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Derecho a la salud y protección del paciente **2. Lugar o Localidad o Sede:** Los Hortices **3. Fecha y hora:** 2 de marzo

4. Nombre responsable: Ronal Espitia **5. Dependencia responsable:** CCT Samper Mendoza

6. ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Luis Enrique Ojeda	CC	70053700	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
2	María Belen Martin	CC	30296704	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
3	Cecilia Diaz Chacha	CC	5896467	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
4	Shuang chang Li	CE	267310	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
5	Gloria Patricia Padilla	CC	8067853	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
6	Guillermo Betancourt	CC	6496835	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
7	María Lilia Agudelo	CC	29377305	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
8	José Joaquin Arcinas	CC	2313098	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
9	Jorge Antonio Fonseca	CC	6814782	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
10	Carmen Marina Quintero	CC	1936413	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	M.Q.
11	Jorge Alfredo Higuera	CC	19148562	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
12	José Francisco Rodriguez	CC	19116371	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
13	Orlando Darío Tisca	CC	19294091	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
14	José Francisco Paz	CC	5248158	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
15	Jorge Arturo Velasco	CC	19375447	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
16	Natalia Diaz Quintero	CC	41550120	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
17	Edgardo Gonzalez	CC	17118381	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
18	José Francisco Acosta	CC	2057253	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
19	Francisco Hernandez	CC	79315121	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
20	Hector Julio Barbosa	CC	12956581	CCT Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023
Versión: 2
Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024
Página: 1 de 1

1. Tema: Derecho a la salud y protección del paciente
2. Lugar o Localidad o Sede: Los Martires
3. Fecha y hora: 5/06/2026
4. Nombre responsable: Manuel Ospina
5. Dependencia responsable: ESE Samper Mendoza

6. ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
21	Luis Fernando Pinelo	CC	79256478	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	No aplica	No aplica	
22	José Dolores Lopez	CC	14894577	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
23	Jaime Antonio Cortez	CC	3093032	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
24	Ruben Dario Sandoval	CC	19374921	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
25	Jairo Antonio Arenas	CC	19494431	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
26	Orlando Sanchez Ruiz	CC	6861518	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
27	Henry Orlando Lopez	CC	19325858	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
28	Luis Armando Moreno	CC	19417268	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
29	Carmen Salazar Arango	CC	10055330	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
30	Maria Forero	CC	17078564	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
31	Martha Lucia Machado	CC	41462707	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
32	Luis Eduardo Cajigas	CC	14933715	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
33	José Miguel Patiño	CC	2998300	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
34	Cesar Isidro Garrido	CC	14940966	ESE Samper Mendoza	Persona mayor	no aplica	no aplica	no aplica	
35									
36									
37									
38									
39									
40									